

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭРМИТАЖ
The State Hermitage Museum

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
ЭРМИТАЖА ПО АБОНЕМЕНТАМ

Правила посещения Эрмитажа по абонементам

1. Онлайн-покупка абонементов на тематические экскурсии производится на странице официального билетного сайта Государственного Эрмитажа: tickets.hermitagemuseum.org.
2. Максимальная численность посетителей в экскурсионной группе составляет 15 человек.
3. Один посетитель вправе приобрести не более пяти абонементов.
4. При возникновении вопросов во время покупки или возврата абонементов через официальный сайт музея посетитель может отправить запрос по электронной почте: tickets@hermitage.ru.
5. Электронные абонементы необходимо предъявлять при **каждом** посещении включённых в него событий. Абонемент можно показывать как в электронном, так и в распечатанном виде.
6. Без абонемента посетитель на экскурсию не допускается.
7. По вопросам, касающимся программ абонементов, в том числе дат и времени начала проведения экскурсий в их составе, а также по вопросам покупки абонементов в кассах музея посетитель может обратиться в **Сектор по приёму посетителей** Научно-просветительного отдела Государственного Эрмитажа (тел. +7 (812) 571-84-46 с 11:00 до 18:00 со вторника по воскресенье; адрес электронной почты: excusof@hermitage.ru).
8. Обращаем ваше внимание, что возврат денежных средств по абонементу осуществляется не менее чем за три дня до начала экскурсий из состава абонемента.
9. В случае отмены или переноса экскурсий по абонементу информация поступает на электронную почту, указанную посетителем при покупке.

- 10.** Абонемент на посещение и экскурсионное обслуживание является документом строгой отчётности и в случае утери или порчи восстановлению не подлежит. Выдача дубликата абонемента не предусмотрена.
- 11.** В случае утери или порчи абонемента посетитель вправе продолжить посещение музея с экскурсионным обслуживанием посредством приобретения входных билетов. Входные билеты в таком случае приобретаются при каждом посещении, запланированном по абонементу. Стоимость пропущенных посетителем экскурсий по абонементу не возвращается.

До встречи в Эрмитаже!